



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Desenvolupament Econòmic
Delegació de Turisme

RESULTATS ENQUESTA DE TURISTES EN DESTINACIÓ A LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

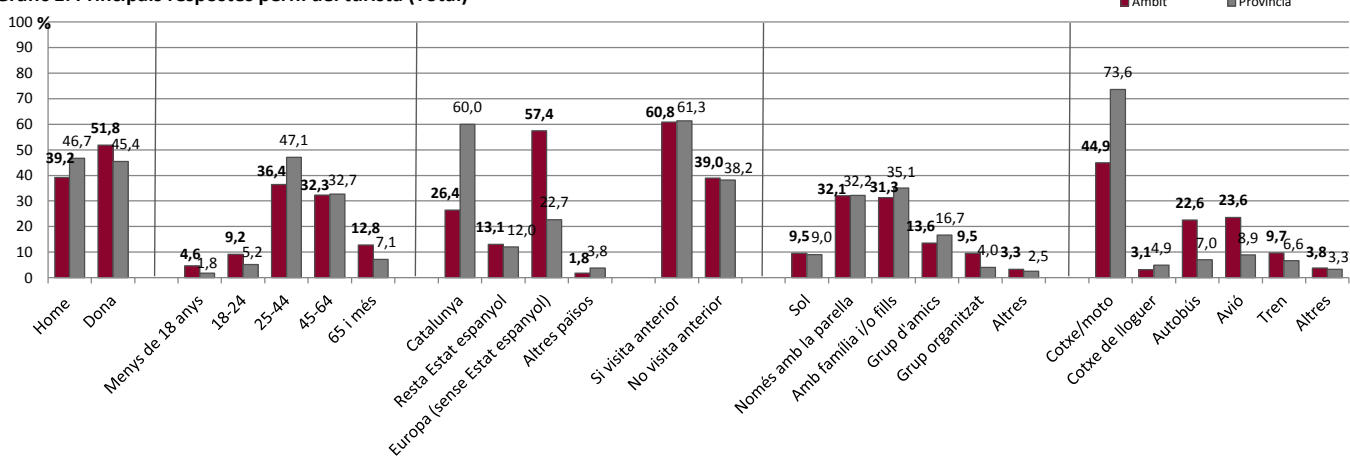
Maresme
estiu 2011

Oficina Tècnica de Turisme

Laboratori de Turisme

DADES DE LA ÀMBIT DEL MARESME. (1ª onada: 152; 2ª onada: 238 ; Total entrevistes: 390)
COMPARACIÓ DADES TOTAL ÀMBIT I PROVÍNCIA

PERFIL DEL TURISTA (*)		ÀMBIT		ÀMBIT	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL
		1ª onada	2ª onada	TOTAL	TOTAL	(Àmbit-Provincia)
Sexe	Home	% 42,1	% 37,4	% 39,2	% 46,7	-7,5
	Dona	55,9	49,2	51,8	45,4	6,4
Trams d'edat	Menys de 18 anys	0,0	7,6	4,6	1,8	2,8
	18-24	5,9	11,3	9,2	5,2	4,0
	25-44	41,4	33,2	36,4	47,1	-10,7
	45-64	34,2	31,1	32,3	32,7	-0,4
	65 i més	17,1	10,1	12,8	7,1	5,7
Nacionalitat (%)						
Catalunya		38,8	18,5	26,4	60,0	-33,6
Barcelona		32,9	15,5	22,3	51,3	-29,0
Girona		1,3	0,8	1,0	3,7	-2,7
Lleida		2,0	1,7	1,8	1,6	0,2
Tarragona		2,6	0,0	1,0	3,1	-2,1
Resta Estat espanyol		10,0	15,1	13,1	12,0	1,1
Madrid		5,9	2,9	4,1	3,1	1,0
Altres		4,1	12,2	9,0	8,9	0,1
Europa (sense Estat espanyol)		48,7	63,0	57,4	22,7	34,7
França		13,2	19,7	17,2	8,9	8,3
Gran Bretanya		9,2	8,8	9,0	3,3	5,7
Alemanya		2,6	9,2	6,7	2,3	4,4
Països Baixos		11,2	12,2	11,8	2,7	9,1
Altres		12,5	13,1	12,7	5,5	7,2
Altres països		2,6	1,3	1,8	3,8	-2,0
EUA		0,0	0,4	0,3	1,0	-0,7
Canadà		0,0	0,0	0,0	0,6	-0,6
Latinoamèrica		2,0	0,4	1,0	1,3	-0,3
Altres		0,6	0,5	0,5	0,9	-0,4
Visita anterior a la zona						
Si visita anterior		51,3	66,8	60,8	61,3	-0,5
Sí 1 vegada		10,5	19,7	16,2	11,5	4,7
Sí 2-4 vegades		20,4	22,7	21,8	22,1	-0,3
Sí 5-9 vegades		7,9	11,3	10,0	8,0	2,0
Sí 10 o +		11,8	10,5	11,0	17,9	-6,9
No visita anterior		48,7	32,8	39,0	38,2	0,8
Amb qui viatja						
Sol		9,2	9,7	9,5	9,0	0,5
Només amb la parella		38,2	28,2	32,1	32,2	-0,1
Amb família i/o fills		22,4	37,0	31,3	35,1	-3,8
Grup d'amics		19,7	9,7	13,6	16,7	-3,1
Grup organitzat		5,9	11,8	9,5	4,0	5,5
Altres		3,9	2,9	3,3	2,5	0,8
Mitjans de transport (Resposta Múltiple)						
Cotxe/moto		43,4	45,8	44,9	73,6	-28,7
Cotxe de lloguer		3,3	2,9	3,1	4,9	-1,8
Autobús		17,8	25,6	22,6	7,0	15,6
Avió		26,3	21,8	23,6	8,9	14,7
Tren		11,2	8,8	9,7	6,6	3,1
Altres		6,6	2,1	3,8	3,3	0,5

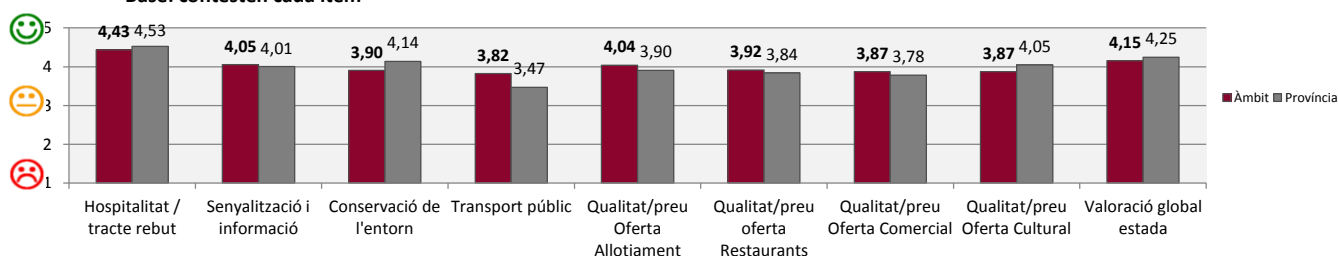
**RESUM GRÀFIC PRINCIPALS RESPOTES ÀMBIT DEL MARESME
PERFIL DEL TURISTA**
Gràfic 1: Principals respostes perfil del turista (Total)


* No es mostren els percentatges de NS/NC

VALORACIÓ DE LA DESTINACIÓ (promig en escala d'1 a 5)	ÀMBIT		ÀMBIT	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL (Àmbit-Provincia)
	1ª onada	2ª onada	TOTAL	TOTAL	
Base: contesten cada ítem ()					
(A:346; P:3425) Hospitalitat / tracte rebut	4,42	4,45	4,43	4,53	-0,09
(A:356; P:3440) Senyalització i informació	3,97	4,11	4,05	4,01	0,05
(A:341; P:3320) Conservació de l'entorn	3,92	3,89	3,90	4,14	-0,24
(A:279; P:1915) Transport públic	3,82	3,83	3,82	3,47	0,36
(A:315; P:2569) Qualitat/preu Oferta Allotjament	3,95	4,09	4,04	3,90	0,13
(A:306; P:2712) Qualitat/preu oferta Restaurants	3,81	3,97	3,92	3,84	0,08
(A:320; P:2557) Qualitat/preu Oferta Comercial	3,90	3,85	3,87	3,78	0,09
(A:316; P:2762) Qualitat/preu Oferta Cultural	3,89	3,86	3,87	4,05	-0,17
(A:342; P:3216) Valoració global estada	4,21	4,12	4,15	4,25	-0,09

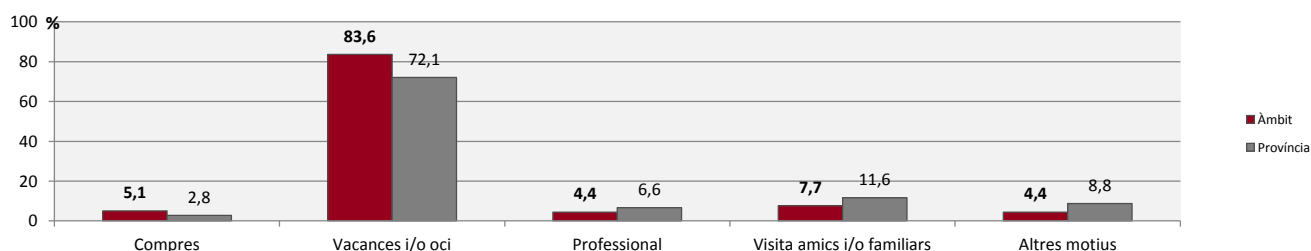
Gràfic 2: Valoració mitjana dels turistes a diferents ítems (Total)
 Base: contesten cada ítem

A: Àmbit; P: Província



MOBILITAT	ÀMBIT		ÀMBIT	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL (Àmbit-Provincia)
	1ª onada	2ª onada	TOTAL	TOTAL	
Llocs ha visitat o pensa visitar (Resposta Múltiple; 3 possibilitats de resposta)					
	%	%	%	%	
TOTAL CATALUNYA	62,5	68,5	66,2	61,3	4,9
Total Barcelona	53,9	60,5	57,9	56,0	1,9
Barcelona ciutat	38,8	45,8	43,1	19,9	23,2
Bages	3,9	4,2	4,1	11,8	-7,7
Osona	0,0	0,8	0,5	10,9	-10,4
Berguedà	0,0	0,0	0,0	8,0	-8,0
Vallès Oriental	0,0	1,7	1,0	3,4	-2,4
Maresme	21,1	20,2	20,5	2,9	17,6
Garraf	0,0	0,4	0,3	4,2	-3,9
Alt Penedès	0,0	0,0	0,0	1,8	-1,8
Vallès Occidental	0,0	0,0	0,0	1,3	-1,3
Anoia	0,0	0,0	0,0	1,5	-1,5
Baix Llobregat	0,0	0,0	0,0	0,5	-0,5
Barcelonès (Sense Barcelona ciutat)	0,7	0,0	0,3	0,1	0,2
Total Girona	30,3	34,0	32,6	8,9	23,7
Total Lleida	0,0	0,4	0,3	3,8	-3,5
Total Tarragona	2,6	2,1	2,3	5,0	-2,7
RESTA DE L'ESTAT ESPANYOL	5,3	2,5	3,6	3,2	0,4
ALTRES PAISOS	2,6	1,7	2,1	2,6	-0,5

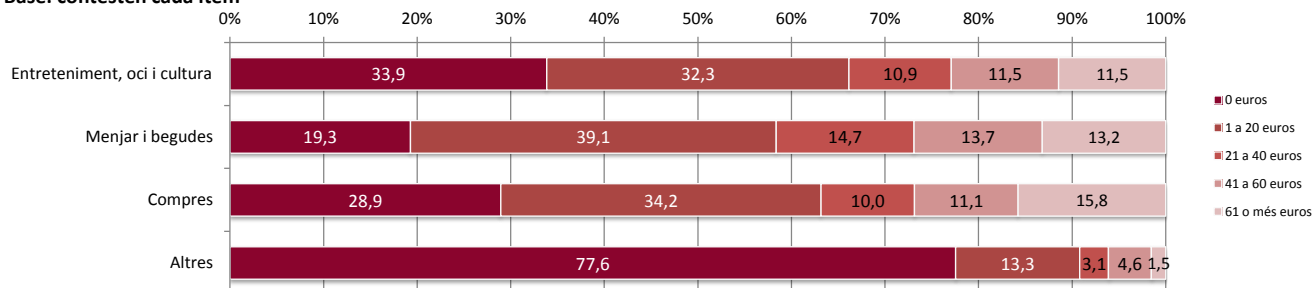
MOTIU ESTADA	ÀMBIT		ÀMBIT	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL (Àmbit-Provincia)
	1ª onada	2ª onada	TOTAL	TOTAL	
Quin es el motiu de l'estada (Resposta Múltiple)					
	%	%	%	%	
Compres	3,3	6,3	5,1	2,8	2,3
Vacances i/o oci	76,3	88,2	83,6	72,1	11,5
Professional	5,3	3,8	4,4	6,6	-2,2
Visita amics i/o familiars	11,2	5,5	7,7	11,6	-3,9
Altres motius	5,9	3,4	4,4	8,8	-4,4

Gràfic 4: Motiu de l'estada (Total)


DESPESA (promig per persona i dia)	ÀMBIT		ÀMBIT	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL (Àmbit-Provincia)
	1ª onada	2ª onada	TOTAL	TOTAL	
Base: contesten (Àmbit: 190; Província: 2118)	€	€	€	€	
Entretenment, oci i cultura	21,25	27,71	24,92	18,58	6,3
Menjar i begudes	27,66	36,64	32,53	33,57	-1,0
Compres	23,10	36,28	30,32	16,02	14,3
Altres	6,67	5,60	6,07	7,13	-1,1
Mitjana total despesa	78,68	106,22	93,84	75,31	18,5

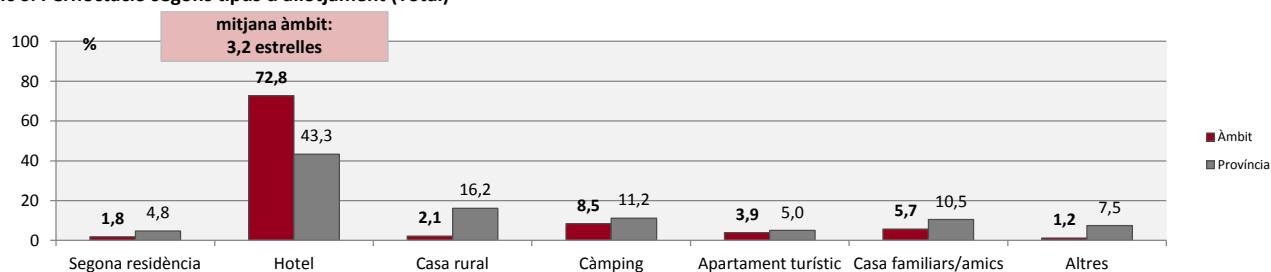
Gràfic 5: Distribució en percentatges de la despesa mitja dels turistes per persona i dia a l'àmbit (Total)

Base: contesten cada ítem



PERNOCTACIONS	ÀMBIT		ÀMBIT	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL (Àmbit-Provincia)
	1ª onada	2ª onada	TOTAL	TOTAL	
Pernoctació a la zona (Total entrevistes)	%	%	%	%	
0 nits (visitant/excursionista)	23,7	9,7	15,1	28,5	-13,4
1 o 2 nits	14,5	2,1	6,9	25,6	-18,7
De 3 a 7 nits	38,8	50,0	45,6	27,4	18,2
De 8 a 30 nits	17,8	33,2	27,2	13,0	14,2
Més de 30 nits	2,6	2,9	2,8	1,2	1,6

ALLOTJAMENT	ÀMBIT		ÀMBIT	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL (Àmbit-Provincia)
	1ª onada	2ª onada	TOTAL	TOTAL	
Base: pernocten a la zona (Àmbit: 331; Província: 2649)					
Tipus d'allotjament (Resposta Múltiple)	%	%	%	%	
Segona residència	1,7	1,9	1,8	4,8	-3,0
Hotel	75,0	71,6	72,8	43,3	29,5
Casa rural	0,9	2,8	2,1	16,2	-14,1
Càmping	14,7	5,1	8,5	11,2	-2,7
Apartament turístic	3,4	4,2	3,9	5,0	-1,1
Casa familiars/amics	5,2	6,0	5,7	10,5	-4,8
Altres	0,9	1,4	1,2	7,5	-6,3

Gràfic 6: Pernoctació segons tipus d'allotjament (Total)

FITXA TÈCNICA:

Informe elaborat per Instituto DYM per al Laboratori de Turisme de l'Oficina Tècnica de Turisme.

Total entrevistes realitzades a la comarca: 390

1ª onada (maig 2011): 152

2ª onada (2ª quinzena de juliol-2ª quinzena d'agost): 238

Marge d'error comarca : ±5,0%

Total entrevistes realitzades a la província: 3.708

1ª onada (maig 2011): 1644

2ª onada (2ª quinzena de juliol-2ª quinzena d'agost): 2064

Marge d'error total província : ±1,6 %